

Erklärung zur Informationspflicht

(Datenschutzerklärung)

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). In diesen Datenschutzzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Webseite.

Ziel der Website

Unser Ziel mit dieser Website ist klar: Wir wollen Ihnen das bestmögliche Service bieten. Die nachfolgend angeführten Tools zur Kontaktaufnahme, zur Web-Analyse und die Kartendarstellung helfen uns, dieses Ziel zu erreichen.

Die statistisch ausgewerteten Daten zeigen uns ein klares Bild von den Stärken und Schwächen unserer Website. Einerseits können wir unsere Seite so optimieren, dass sie von interessierten Menschen auf Google leichter gefunden wird. Andererseits helfen uns die Daten, Sie als Besucher besser zu verstehen. Wir wissen somit sehr genau, was wir an unserer Website verbessern müssen, um Ihnen das bestmögliche Service zu bieten.

Kontakt mit uns

Wenn Sie per E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten (Name, Anschrift, Emailadresse, Telefonnummer) zwecks Bearbeitung der Anfrage bei uns gespeichert. Ihre personenbezogenen Daten werden an Dritte (wie bspw. Partnerfirma, Behörde) nur weitergegeben oder übermittelt, wenn dies zum Zweck der Vertragsabwicklung erforderlich ist. Es erfolgt eine Information an Sie, die eine Einwilligung oder Ablehnung ermöglicht. Das IB Grasbon verkauft keine Kundendaten oder gibt diese an andere Dienste weiter. Die ergänzten Kundenprofile werden ausschließlich für betriebsinterne Vorgänge bzw. zur Vertragsabwicklung genutzt.

Web-Analyse

Es werden von der deutschen Betreiberfirma der Domain (**DomainFactory**) und über **Google Analytics V4** (GA4; Webanalysedienst des amerikanischen Unternehmens Google Inc. bzw. Google Ireland Limited für den europäischen Raum mit Sitz in Irland, Gordon House, Barrow Street Dublin 4) Daten von Websitebesuchern für die Analyse der Homepage erhoben (IP Adresse, Zeitpunkt, Request, Status Code, übertragene Bytes, Useragent).

Die Websiteanalysen erfolgen über sogenannte Cookies, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugte Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite wird im Falle der Domainfactory an einen Server in Deutschland und im Falle von Google in der Regel an einen Server in den USA übertragen und dort gespeichert.

Von der **DomainFactory** werden die entstehenden Apache-Access-Log Dateien drei Tage vorgehalten und anschließend gelöscht. Aus den Logfiles werden die täglichen Webalizer-Statistiken generiert. Die Webserver Logfiles werden nicht gespeichert.

Google Analytics V4 (GA4) sammelt Daten über Ihre Handlungen auf unserer Website. Durch die Kombination aus verschiedenen Technologien wie, Cookies, Geräte-ID's und Anmeldeinformationen, können Sie als User aber über verschiedene Geräte hinweg identifiziert werden. Dadurch können Ihre Handlungen auch plattformübergreifend analysiert werden. Es handelt sich hierbei um ein Trackingtool, das der Datenverkehrsanalyse unserer Website dient. Basis dieser Messungen und Analysen ist eine pseudonyme Nutzeridentifikationsnummer. Diese Nummer beinhaltet keine personenbezogenen Daten, wie Name oder Adresse, sondern dient dazu, Ereignisse einem Endgerät zuzuordnen. GA4 nutzt ein ereignisbasiertes Modell, das detaillierte Informationen zu Userinteraktionen, wie Seitenaufrufe, Klicks, Scrolls, ... erfasst. Zudem wurden in GA4 auch verschiedene maschinelle Lernfunktionen eingebaut, um das Nutzerverhalten und gewisse Trends besser zu verstehen. GA4 setzt mit Hilfe maschineller Lernfunktionen Modellierungen. Das heißt auf Grundlage der erhobenen Daten können auch fehlende Daten hochgerechnet werden, um damit Analysen zu optimieren und auch um Prognosen abgeben zu können.

Damit GA4 grundsätzlich funktioniert, wird ein Tracking-Code in den Code unserer Website eingebaut. Wenn Sie unsere Website besuchen, zeichnet dieser Code verschiedene Ereignisse auf, die Sie auf unserer Website ausführen. Mit dem ereignisbasierten Datenmodell von GA4 können wir als Websitebetreiber spezifische Ereignisse definieren und verfolgen, um Analysen von Userinteraktionen zu erhalten. Somit können allgemeinen Informationen, wie Klicks, Seitenaufrufe, ... auch spezielle Ereignisse, wie das Absenden eines Kontaktformulars oder der download der Broschüre, verfolgt werden. Sobald Sie unsere Website verlassen, werden diese Daten an die Google-Analytics-Server gesendet und dort gespeichert. Google verarbeitet die Daten und wir bekommen einen Bericht über Ihr Userverhalten.

Google Analytics erstellt mithilfe eines Tracking-Codes eine zufällige, eindeutige ID, die mit Ihrem Browser-Cookie verbunden ist. So erkennt Sie Google Analytics als neuen User. Wenn Sie das nächste Mal unsere Seite besuchen, werden Sie als „wiederkehrender“ User erkannt. Alle gesammelten Daten werden gemeinsam mit dieser User-ID gespeichert. So ist es überhaupt erst möglich pseudonyme Userprofile auszuwerten.

Laut Google werden in GA4 keine IP-Adressen protokolliert oder gespeichert. Google nutzt die IP-Adressdaten jedoch für die Ableitung von Standortdaten und löscht sie unmittelbar danach. Alle IP-Adressen, die von Usern in der EU erhoben werden, werden also gelöscht, bevor die Daten in einem Rechenzentrum oder auf einem Server gespeichert werden.

Ihre Daten werden auf verschiedenen physischen Datenträgern verteilt, was den Vorteil hat, dass die Daten schneller abrufbar und gleichzeitig vor Manipulationen besser geschützt sind. Die Aufbewahrung der Daten erfolgt standardmäßig 14 Monate, danach werden Ihre Daten gelöscht. Diese Aufbewahrungsdauer gilt für Ihre Daten, die mit Cookies, Usererkennung und Werbe-IDs verknüpft sind. Berichtsergebnisse basieren auf aggregierten Daten und werden unabhängig von Nutzerdaten gespeichert.

Nach dem Datenschutzrecht der EU haben Sie das Recht, Auskunft über Ihre Daten zu erhalten, sie zu aktualisieren, zu löschen oder einzuschränken. Mithilfe des Browser-Add-ons zur Deaktivierung von Google Analytics-JavaScript (analytics.js, gtag.js) verhindern Sie, dass Google Analytics 4 Ihre Daten verwendet. Das Browser-Add-On können Sie unter <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> herunterladen und installieren.

Im Auftrag des Betreibers der Webseite nutzen die beiden Firmen die Informationen, um die Nutzung der Website durch Besucher auszuwerten (Dauer je besuchter Seite, angeklickte Seiten der Website, verwendeter Browser, Land/Ort, Betriebssystem, Sprache, Zugriffsgerät), um Berichte über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber (Zugriffe, Absprungrate, statistische Auswertungen obiger Daten) zu erbringen.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit f (berechtigtes Interesse) der DSGVO.

Unser Anliegen im Sinne der DSGVO (berechtigtes Interesse) ist die Verbesserung unseres Angebotes und unseres Webauftritts. Da uns die Privatsphäre unserer Nutzer wichtig ist, werden alle Möglichkeiten der Betreiberfirmen zur Pseudonymisierung und Löschung von erhobenen Daten genutzt. Zugriff auf die jeweiligen Webanalysen ist nur mittels entsprechendem Passwort möglich. Die Analyse erfolgt ausschließlich durch die Websitebetreiberin Mag. Grasbon Beatrix. Die jeweiligen personenbezogenen Daten (IP Adresse) können hierbei nicht eingesehen werden.

OpenStreetMap

Auf der Website ist ein Kartenausschnitt des Online-Kartentools „OpenStreetMap“ eingebunden, um schnell und unkompliziert die Lage des Firmenstandortes visualisieren und eine etwaige Anfahrt planen zu können.

Dabei handelt es sich um ein sogenanntes Open-Source-Mapping, welches wir über eine API (Schnittstelle) aufrufen können. Angeboten wird diese Funktion von OpenStreetMap Foundation, St. John´s Innovation Centre, Cowley Road, Cambridge, CB4 0WS, United Kingdom. Durch die Verwendung dieser Kartenfunktion wird ihre IP-Adresse an OpenStreetMap weitergeleitet. OpenStreetMap sammelt etwa Informationen über Ihre Interaktionen mit der digitalen Karte, Ihre IP-Adresse, Daten zu Ihrem Browser, Gerätetyp, Betriebssystem und an welchem Tag und zu welcher Uhrzeit Sie den Dienst in Anspruch genommen haben. Dafür wird auch Tracking-Software zur Aufzeichnung von Userinteraktionen verwendet. Das Unternehmen gibt hier in der eigenen Datenschutzerklärung das Analysetool „Piwik“ an.

Die erhobenen Daten sind in Folge den entsprechenden Arbeitsgruppen der OpenStreetMap Foundation zugänglich. Laut dem Unternehmen werden persönliche Daten nicht an andere Personen oder Firmen weitergegeben, außer dies ist rechtlich notwendig. Der Drittanbieter Piwik speichert zwar Ihre IP-Adresse, allerdings in gekürzter Form.

Wenn Sie sich das Vollbild der Karte ansehen wollen, werden Sie auf die OpenStreetMap-Website verlinkt.

Die API-Server, die Datenbanken und die Server von Hilfsdiensten befinden sich derzeit im Vereinten Königreich (Großbritannien und Nordirland) und in den Niederlanden. Ihre IP-Adresse und Userinformationen, die in gekürzter Form durch das Webanalysetool Piwik gespeichert werden, werden nach 180 Tagen wieder gelöscht.

Sie haben jederzeit das Recht auf Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen und Einspruch gegen die Nutzung und Verarbeitung zu erheben. Cookies, die von OpenStreetMap möglicherweise gesetzt werden, können Sie in Ihrem Browser jederzeit verwalten, löschen oder deaktivieren. Dadurch wird allerdings der Dienst nicht mehr im vollen Ausmaß funktionieren.

Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde (<https://dsb.gv.at/>).

Verantwortliche Stelle, Widerspruchsrecht:

Die verantwortliche Stelle für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne des Datenschutzgesetzes ist das Ingenieurbüro Grasbon. Anfragen richten Sie bitte an die verantwortliche Redakteurin und Webmaster für die Planung, Realisierung und Betreuung der Webinhalte sowie für die Administration der Domain www.ib-grasbon.at:

Ingenieurbüro Grasbon
Mag. Grasbon Beatrix
Lärchenstraße 27
6063 Rum bei Innsbruck

Tel.: 0699/12144156
Email: office@ib-grasbon.at
Web.: www.ib-grasbon.at

Stand: August 2023